

---

*Samfunnsregnskap 2017*

*NSB Trafikkservice as*

---



## Innholdsfortegnelse:

Innledning	s.2
Menneskerettigheter	s.3
Arbeidstaker rettigheter og sosiale forhold	s.4
Ytre miljø	s.5
Bekjempelse av korrupsjon	s.6
Revisjoner	s.6

## Innledning

NSB Trafikkservice AS har siden 2013 arbeidet for det strategiske målet:  
”Ingen skade på mennesker og miljø.”

NSB Trafikkservice har videre som mål å skape verdier for eiere, interessenter og samfunn, gjennom å sørge for effektiv, hensiktsmessig og miljøvennlig renholdsleveranser til sine kunder.

NSB Trafikkservice har igjennom sitt kontinuerlige forbedringsarbeid bla. jobbet for å redusere sin bruk av kjemikalier mest mulig. Dette gjøres gjennom opplæring om dosering, installering av doseringsanlegg, samt bruk av tørrere metoder.

Det etterstrebes å kun bruke kjemikalier som er miljøvennlig. Det er satt krav til at alle kjemikalier skal være risikovurdert og at det i forbindelse med revisjoner blir vurdert tiltak/substitusjon for produkter som kan ha et helse- eller miljøfarlig aspekt.

På tross av at selskapet har liten eller nesten ingen bruk av firmabiler, ser selskapet en positiv miljøgevinst i å gradvis fase ut biler med fossilt brennstoff og gå til innkjøp av elbiler der man ser det er hensiktsmessig for driften. Sentralt er det større fokus på å redusere firmareiser og istedenfor ta i bruk elektroniske tjenester i sin kommunikasjonsplattform.

NSB Trafikkservice har igjennom sin sertifisering i ISO 9001 og 14001 i 2016 fått mye større fokus på hva som forventes til selskapet sitt samfunnsansvar. Dette vil bli utdypet videre i dette samfunnsregnskap.

Prinsipper i NSB Trafikkservice sitt samfunnsansvar:

- Samfunnsansvaret skal etterleves gjennom egne etablerte retningslinjer, samt etiske retningslinjer.
- Alle ledere har et ansvar for å påse at avdelingen følger implementerte prinsipper.
- Kontinuerlig bidra til et aktivt miljøarbeid
- Selskapets grunnleggende strategi og verdier skal synliggjøre et godt og innarbeidet samfunnsansvar.
- Aktivt arbeid mot alle former for korrupsjon
- Støtter menneskerettserklæringen i FN

## Menneskerettigheter

### Forretningsstrategier:

Etiske retningslinjer for NSB Trafikkservice:

NSB Trafikkservice sitt omdømme og tillit er avhengig av alle medarbeiders profesjonalitet og dyktighet, og et høyt etisk nivå. Dette gjelder både selskapets strategi, forretningsdrift og handlemåten til hver enkelt ansatt. Det er derfor store forventninger til at alle opptrer med aktsomhet, redelighet og objektivitet, og avstår fra handlinger som kan svekke tilliten til selskapet.

NSB Trafikkservice har utarbeidet et etisk regelverk. Regelverket er ment som et sett av normer og prinsipper til veiledning for NSB Trafikkservice sine ansattes handlinger. Våre ansatte har rettigheter som er godt definert gjennom tariffavtaler og overenskomster. Medarbeidere er representert i selskapets styre, og det er etablert AMU som har fast møtestruktur.

### Interesseparter

Leverandører skal behandles upartisk og rettferdig. Ved valg av leverandør skal alltid etablerte retningslinjer og prosedyrer følges. Ansatte skal ikke misbruke sin stilling til å oppnå spesielle fordeler i sin kontakt med NSB Trafikkservice leverandører. Ansatte skal ta avstand fra og bekjempe enhver uetisk forretningspraksis.

Konkurrenter skal alltid behandles på en redelig og profesjonell måte. Ansatte skal ikke forårsake eller bidra til brudd på alminnelige og spesielle konkurranseregler, ved for eksempel ulovlig prissamarbeid, ulovlig markedsdeling eller annen atferd i strid med gjeldende konkurranselovgivning.

NSB Trafikkservice forventer at leverandører og partnere følger etiske standarder som er i samsvar med etablert etisk regelverk. Her vises det til selskapets ISO sertifisering.

## Arbeidstaker rettigheter og sosiale forhold

### Strategi

NSB Trafikkservice sine ansatte skal behandle alle de kommer i kontakt med gjennom sitt arbeid eller gjennom arbeidsrelaterte aktiviteter, med høflighet og respekt.

Ansatte må avstå fra oppførsel som kan ha negativ innvirkning på kollegaer, arbeidsmiljøet eller selskapet. Dette omfatter enhver form for trakassering, diskriminering eller annen atferd som kollegaer eller forretningsforbindelser kan oppfattes som truende eller nedverdiggende.

NSB Trafikkservice skal ivareta likebehandling ved rekruttering, forfremmelse og kompetansegivende etter- og videreutdanning. Likeledes vil selskapet vektlegge mangfold som reflekterer et tverrsnitt av samfunnet. Rekrutteringsarbeidet skal kjennetegnes ved at alle søkere opplever å ha like muligheter for ansettelse, uavhengig av alder, kjønn, funksjonshemming, seksuell legning eller religiøs, etnisk og kulturell bakgrunn.

Enhver ansatt som er på tjenestereise eller annet i oppdrag for virksomheten skal avstå fra å kjøpe seksuelle tjenester.

## Ytre miljø

### Forretningsstrategier

NSB Trafikkservice AS har en miljøpolitikk som krever at miljøledelsen skjer gjennom etablert styringssystem, for å ivareta og etterleve krav til sertifisert ISO standard 14001, egne krav og krav fra vår kunde og interesseparter. Miljøledelsen har en dynamisk utforming som krever tilpassing og nytenking i organisasjonen.

For å lykkes med dette arbeidet er det satt krav til en ledelsesengasjert forankring og en organisasjon som tar miljøarbeidet på alvor. Det er satt realistiske og konkrete mål for kontinuerlig forbedring av fokusområdene innen miljø, også sammen med våre samarbeidspartnere. Våre ledere er ansvarlige for å styre mot målene, og for at medarbeidere er miljøbevisst i utførelsen av sitt arbeid. Det er utarbeidet miljømål for alle deler av organisasjonen. Dette ut i fra selskapets overordnede miljømål, og tilpasset de lokale utfordringer som er kartlagt basert på risikoanalyser.

NSB Trafikkservice vil ta miljøansvar i drift av virksomheten. Dette gjennom innkjøp, avfallshandtering, utslipp og energiforbruk m.m. Selskapet har utarbeidet og implementert en egen Miljøhåndbok som er førende for alle ansatte i selskapet og beskriver hvordan vi i NSB Trafikkservice tar vårt samfunnsansvar på alvor, hvordan vi organiserer arbeidet og hvordan vi skal kontinuerlig forbedre oss i dette arbeidet.

### Daglig drift og interesseparter

Ledergruppen i NSB Trafikkservice as er ansvarlig for miljøpolitikken og sikrer at:

- Miljøarbeidet er integrert i virksomheten, støtter våre mål og bidrar til fornøyd kunde, lønnsomhet, engasjerte medarbeidere og et grunnleggende samfunnsansvar
- Miljøhensyn ivaretas i beslutninger i organisasjonen
- Tilfredsstiller aktuelle lovbestemte miljøkrav og andre krav vi stiller til oss selv i miljøstyringssystemet, samt krav fra kunden og interessenter
- Fokus på kontinuerlig forbedring i miljøarbeidet og forebygging av forurensning
- Miljøkommunikasjonen kjennetegnes av åpenhet og ærlighet og bygger på fakta
- Stiller krav til bærekraftig leveranse og legger vekt på miljøkrav ved inngåelse av avtaler og kontrakter med våre samarbeidspartnere
- Utfasing av eldre kjøretøy til fordel for en miljøvennlig og moderne bilpark
- Kontinuerlig reduksjon av bruk og utfasing av miljø- og helseskadelige stoffer
- Effektiv og varsom bruk av ressurser (energi, vann, materialer)

## Bekjempelse av korrupsjon

### Strategi og daglig drift

NSB Trafikkservice arbeider aktivt mot alle former for korrupsjon, og for at dette ikke skal forekomme i selskapets forretningsaktiviteter. Korrupsjon omfatter mellom annet alle typer bestillinger og utilbørlige gaver. Arbeidet blir ivaretatt igjennom integrert del av avtaleverket ved bla. Innkjøp.

Ansatte skal ikke medvirke til handlinger som kan bringe dem i et avhengighetsforhold til selskapets kunder, leverandører, eller andre av forbindelser, som kan hindre objektiv opptreden.

Det ble i forbindelse med selskapets ISO sertifisering i 2016 utarbeidet en risikoanalyse vedrørende sosiale forhold og fare for korrupsjon.

## Revisjoner

### Interne revisjoner

- Internkontroll HMS revisjon alle 13 avdelinger (Eget revisjons team)

### Eksterne revisjoner

- Revisjon av NSB: Krav til trafiksikkerhet (Lokasjon Drammen)
- Revisjon av Arbeidstilsynet: arbeidsmiljø og lønn og arbeidsvilkår (Lokasjon Drammen)
- Revisjon av NSB Leverandør revisjon (Lokasjon Lodalen)
- Revisjon Milrab (Leverandør rekvisita)